



Créteil, le 8 juin 2026

A l'attention de nos clients

**Objet : Information sur l'évolution de nos frais de traitement de dossier**

Monsieur, Madame,

Le contexte international et notamment le conflit en Iran ont engendré une hausse significative des coûts du carburant et, plus largement, des coûts de fonctionnement de nos fournisseurs.

Nous sommes désormais contraints de répercuter une partie de ces augmentations sur les frais de traitement de dossier inscrits en pied de page de nos factures.

Cette hausse sera appliquée à compter du 1er juillet prochain et se limitera à 2€HT par commande.

Notre engagement RSE privilégiant des solutions de livraison plus responsables (notamment le recours au B100 et à l'électrique,) nous a permis de reporter le plus longtemps possible cette évolution, afin d'en limiter l'impact pour vous.

Soyez assurés que nous resterons particulièrement vigilants quant à l'évolution des cours des carburants afin de réévaluer cette disposition.

Nos équipes commerciales restent à votre disposition pour toute précision complémentaire. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre fidélité.

Olivier Rainon  
Directeur Commercial